



כתב אחריות מוגבלת

- ש.אל ציוד טכני בע"מ** מתחייבת בזאת למתן אחריות למוצר בהתאם לתנאים המפורטים להלן:
1. תקופת האחריות למוצר מתחילה במועד הרכישה או בתאריך ההפעלה, במידה וההפעלה בוצעה ע"י **ש.אל** או מי מטעמה, והיא בהתאם למוצר המסופק ומוגבלת לתקופה מרבית של 12 חודשים.
 2. תעודה זו תהא בתוקף כפוף להצגת קבלה/חשבונית מס רכישה ע"י הלקוח.
 3. **ש.אל** אינה מתחייבת כי המוצר יפעל ללא תקלות או הפרעות כלשהן.
 4. האחריות תהיה למוצרים שסופקו ע"י **ש.אל** בלבד.
 5. השירות יינתן במעבדת השירות של ש.אל, פירווק והובלת המוצר אל המעבדה וממנה יהיה באחריותו ועל חשבוננו של בעל המכשיר.
 6. אם יתברר לש.אל כי המוצר המצוי תחת אחריות הוא פגום או לקוי, תחליט **ש.אל** עפ"י שיקול דעתה הבלעדי אם לתקן את המוצר, בארץ או בחו"ל או להחליפו או חלקים ממנו, למוצר חלופי מחדש וללקוח לא תהא כל טענה כלפי **ש.אל** בשל כך. המוצר או החלק החלופי יכולים להיות משופצים או משומשים, ויהיו שווי ערך לחדשים, או טובים מהם, מבחינה תפקודית.
 7. האחריות לא תחול כאשר הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש של היצרן שנמסרו ללקוח, או מתקלה אשר נגרמה ע"י כוח עליון, הפרעות ברשת החשמל, תקלה באספקת מים או איכות מים שונה מהמוגדר, שבר מכני מגורם חיצוני, או לא הותקנו אמצעי הגנה כנדרש או כמקובל בכללי המקצוע למניעה ו/או הקטנת נזק עקיף במקרה של כשל במוצר.
 8. האחריות מותנת בקיום אחזקה שוטפת על פי הוראות היצרן/ **ש.אל**, ותבוצע על ידי בעל מקצוע מיומן אשר עיסוקו הרגיל הוא תחום המוצר והורשה על ידי **ש.אל** לביצוע תחזוקת המוצר.
 9. בנוסף לאמור בסעיף 5, ש.אל תחליט על פי שיקול דעתה בלבד אם לבצע את התיקון המתחייב עפ"י כתב זה במקום הימצאו של המוצר או במעבדה.
 10. הלקוח ימסור דו"ח המפרט את מהות התקלה ומהות התיקון או השרות המבוקש.
 11. למעט ההתחייבויות הכלולות בתעודה זו מובהר, כי בשום מקרה לא יהיו **ש.אל** או מי מטעמה אחראים כלפי הלקוח או כלפי צד שלישי כלשהו לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות איבוד זמן ו/או אובדן הכנסות או פגיעה במוניטין וכיו"ב אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שירות למוצר.
 12. מוסכם כי אחריות ש.אל ו/או מי מטעמה תהיה לנזק ישיר בלבד ותהא מוגבלת למחיר המוצר בלבד.
 13. הלקוח מודע לכך שפעולה לא תקינה של המוצר עלולה לגרום לנזק עקיף שאחריות זאת לא תכול עליו.
 14. אחריות ש.אל למוצרים הנה כמפורט בתעודת אחריות זו בלבד. בכל מקרה, ש.אל לא תישא באחריות לנזקים עקיפים, מיוחדים או תוצאתיים, לרבות אובדן רווחים, הפסד הכנסות או פגיעה במוניטין. כתב אחריות זה אינו מכסה עלויות והוצאות שהוצאו בקשר עם פירווק והתקנה של המוצר וכן עלויות שילוח או מיסים או כל הפסד(ים) ישיר או עקיף אחר העלול להיגרם עקב תקלה במוצר. מלבד האחריות הניתנת כמפורט בתעודת אחריות זו, ובכפוף לכל דין, לא תחול כל אחריות אחרת על המוצרים, מפורשת או משתמעת, לרבות אחריות להתאמת המוצר למטרה ספציפית.

תוצרת _____ דגם _____ מס _____

תאריך רכישה _____ תום תקופת האחריות _____

חתימה וחותמת _____