

מדיניות האיכות

חברת "ש.אל ציוד טכני בע"מ" - "ש.אל צפון בע"מ" הינה חברה המתמחה : בייבוא, שיווק ומכירת ציוד טכני בתחום האינסטלציה, משאבות, פלסטיקה הנדסית וציוד טכני כללי.

לחברה שני סניפים: מרכז וצפון.

החברה שמה דגש מיוחד על קיום קשרים הדוקים עם לקוחותיה, תוך מחויבות, להשגת האיכות הנדרשת לשביעות רצון מלאה של לקוחותיה בהתאם לתקן הבינלאומי ISO 9001:2015, החוקים, התקנים והתקנות, הדרישות על פי דין המחייבים. מרכזיות הלקוח וחתירה ללא לאות למצוינות ולמקצועיות הינן הבסיס לתרבות האיכות, ולדרך העבודה בחברה.

החברה מכירה בכך שאיכות עבודתה, תהליכי המבוקרים, שיתוף ומעורבות העובדים בכל הרמות, ומתן השירות, הינם מהגורמים המרכזיים להצלחתה, השגת מטרותיה, ויישום מוצלח של מערכת האיכות העונה לדרישות תקן :

ISO 9001:2015.

הנהלת החברה מתחייבת להקצות משאבים אופטימאליים, הדרכת עובדים, ביצוע מבדקים פנימיים, איסוף וניתוח נתונים, על מנת להקים, לתחזק ולשפר באופן מתמיד את מערך השירות ללקוחותיה ומערכת ניהול האיכות המוצהרת.